

1. Geltung

1.1. Über die Website www.zumgoldenenochsen.de können Kundinnen, im Folgenden Teilnehmerinnen, Tickets für Kochkurse erwerben bzw. kulinarische Veranstaltungen buchen. Diese finden in den Räumlichkeiten oder an anderen Veranstaltungsorten der Kochlöffler GmbH statt.

1.2. Der Inhalt der Veranstaltung ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung im Onlineshop bzw. aus dem schriftlichen Angebot.

2. Teilnahmevoraussetzungen

2.1. Minderjährige Teilnehmer*innen dürfen nur in Begleitung einer erwachsenen Person teilnehmen.

2.2. Die Teilnahme an Veranstaltungen der Kochlöffler GmbH ist nur unter folgenden Voraussetzungen möglich: Die Teilnehmer*innen sind zum Zeitpunkt des Kurses oder der Veranstaltung gesund und haben keine ansteckenden Krankheiten.

2.3. Die Teilnehmer*innen verpflichten sich, die jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben, insbesondere zum Infektionsschutz, einzuhalten.

2.4. Eine Rückerstattung des Kaufpreises bei Nichterfüllung der Teilnahmevoraussetzungen ist ausgeschlossen.

3. Einlösen von Gutscheinen

3.1. Bei Gutscheinen handelt es sich um Gutscheine für eine spezifische Veranstaltung im Sinne des inhaltlichen Formats des gebuchten Kurses gemäß dem jeweils aktuellen Kursprogramm, jedoch ohne Terminbindung. Es handelt sich nicht um einen Wertgutschein, der für eine beliebige Veranstaltung verwendet werden kann.

3.2. Der Gutschein kann auf eine beliebige Person übertragen werden. Die Verantwortung für die Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen übernehmen die jeweiligen Käufer*innen der Gutscheine.

3.3. Die Gültigkeitsdauer der Gutscheine für eine bestimmte Veranstaltung bzw. einen Kochkurs beträgt aufgrund eines stetig wechselnden Kursprogramms zwei Jahre. Die Übersendung der Gutscheine erfolgt per E-Mail als PDF.

4. Anmeldung einer anderen Person

Die Teilnahme kann auf eine beliebige Person übertragen werden. Die Verantwortung für die Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen übernimmt der Käufer bzw. die Käuferin.

5. Umbuchung & Stornierung

5.1. Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu 7 Tage vor dem Kochkurs möglich.

5.2. Bei Stornierungen bis spätestens 6 Werktage vor der Veranstaltung werden 50 % der Kursgebühr berechnet, danach 100 %.

5.3. Stornierungen müssen in schriftlicher Form erfolgen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Der Betrag kann – abzüglich eventueller Ausfallkosten – für eine andere Veranstaltung verwendet werden.

5.4. Eine Rückgabe oder Erstattung des Tickets, gleich aus welchem Grund, insbesondere auch bei Krankheit, Verhinderung, Terminüberschneidung oder sonstigen persönlichen Umständen, ist nach Ablauf der Frist nicht möglich. Dies gilt auch für den Fall, dass das Ticket nicht oder nur teilweise genutzt wird.

5.5. Die Tickets sind jedoch jederzeit übertragbar. Der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin kann eine Ersatzperson benennen, die an seiner bzw. ihrer Stelle an der Veranstaltung teilnimmt. Eine Mitteilung hierüber muss spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn erfolgen.

5.6. Für geschlossene Gruppen gelten folgende Fristen:

Bis zu 21 Tage vor dem gebuchten Veranstaltungstermin kann die Buchung kostenfrei storniert oder verschoben werden.

Bis zu 10 Tage vor dem gebuchten Veranstaltungstermin kann die Veranstaltung gegen Zahlung von 50 % des Auftragspreises storniert oder verschoben werden.

Bei Stornierungen oder Verschiebungen, die später als 10 Tage vor dem gebuchten Veranstaltungstermin erfolgen, werden 100 % des Auftragspreises in Rechnung gestellt.

6. Umbuchungen bei mehr als 4 Personen

6.1. Bei Buchungen ab 4 Personen ist eine Umbuchung ausgeschlossen. Die Möglichkeit zur Übertragung an andere Teilnehmer*innen bleibt davon unberührt.

7. Absage von Veranstaltungen/Kochkursen

Wird die erforderliche Mindestteilnehmerzahl von 8 Personen für eine Veranstaltung nicht erreicht oder sollte einer der Dozenten krank sein und der Kurs aus den genannten Gründen nicht durchführbar sein, ist die Kochloeffler GmbH berechtigt, den Kochkurs bis spätestens 6 Werktage vor dem Termin abzusagen oder auf einen anderen Zeitpunkt zu verschieben. In diesem Fall werden bereits gezahlte Gebühren erstattet oder als Gutschein in gleicher Höhe ausgegeben.

8. Absage aufgrund von höherer Gewalt oder behördlicher Anordnung

Sollten Kochkurse oder Veranstaltungen aufgrund höherer Gewalt oder behördlicher Anordnung als Präsenzveranstaltung nicht stattfinden können oder untersagt werden, ist die Kochloeffler GmbH grundsätzlich berechtigt, diese als Online-Veranstaltung bzw. Online-Kochkurs an dem genannten bzw. gebuchten Termin durchzuführen. In diesem Fall wird dem Vertragspartner bzw. der Vertragspartnerin wahlweise der Differenzbetrag zurückerstattet oder mit Tickets für zusätzliche Online-Kochkurse verrechnet.

9. Haftung auf Schadensersatz

Die Kochloeffler GmbH haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur, wenn ein Schaden

9.1. durch eine schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Pflicht verursacht worden ist oder

9.2. auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist.

9.3. haftet die Kochloeffler GmbH gemäß Ziffer 9.1 für die Verletzung einer wesentlichen Pflicht, ohne dass grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegen, so ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden, maximal jedoch auf die Kursgebühr, begrenzt.

9.4. In den vorgenannten Fällen haftet die Kochloeffler GmbH nicht für mittelbare Schäden oder entgangenen Gewinn, es sei denn, es liegt ein Fall gemäß Ziffer 9.2 vor.

9.5. Soweit die Schadensersatzhaftung gemäß Ziffer 9.1, 9.2 und 9.3 gegenüber der Kochloeffler GmbH ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung der Angestellten, Arbeitnehmerinnen, Mitarbeiterinnen und gesetzlichen Vertreter*innen der Kochloeffler GmbH sowie der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der Kochloeffler GmbH.

9.6. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit oder für Haftungen aus dem Produkthaftungsgesetz.

10. Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist München Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Rechtsverhältnissen, die unter Einbeziehung dieser AGB geschlossen wurden.