

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. ZIMMERBEREITSTELLUNG, -ÜBERGABE UND-RÜCKGABE:

---

- 1.1 Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.  
1.2 Gebuchte Zimmer stehen ab 15.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung.  
Die Zimmerrückgabe hat bis 11.00 Uhr am Abreisetag zu erfolgen  
Eine frühere Anreise oder spätere Abreise kann bereits im Vorfeld vereinbart werden und ist gegebenenfalls kostenpflichtig.  
Falls vor diesen Zeitpunkt Zimmer zur Verfügung stehen, erhält der Kunde sie selbstverständlich.  
Der Kunde hat jedoch keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.

Ist das Hotel ausgebucht und das Zimmer bis 13:00 nicht geräumt, steht es dem Hotel frei es selbst zu räumen, unter Berücksichtigung größter Sorgfalt mit den eingebrachten Sachen des Kunden.

Reservierte Zimmer müssen bis 18.00 Uhr des Anreisetages bezogen werden.  
Ist das nicht geschehen kann das Hotel anderweitig darüber verfügen.

### 2. STORNIERUNG

---

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und sind erst nach Rückbestätigung des Hotels wirksam!  
Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers berechnen wir dem Gast wie folgt

Am Tag der Ankunft oder bei Nichtanreise 100% des vereinbarten Preises.

Die Haftung für die nicht in Anspruch genommene Leistung vermindert sich als Aufwandsersparnis um inklusive Leistungen (Frühstück).  
Oben genannte Stornierungsbedingungen sofern im Buchungsverlauf nicht anders genannt.

Teilstornierungen nach Vereinbarung mit dem Hotel

Onlinebuchungen über unsere Hotel Homepages oder andere Buchungsportale:  
Oben genannte Stornierungsbedingungen, sofern im Buchungsdialog nicht anders genannt.

### EINZELRESERVIERUNGEN

---

Bei Stornierung bis 2 Tage vor Anreise: kostenfreie Stornierung  
Bei Stornierung bis 1 Tag vor Anreise berechnen wir 50% der gebuchten Leistungen.  
Bei Stornierung am Tag der Ankunft oder bei Nichtanreise: 100% des vereinbarten Preises abzüglich Frühstück

Oben genannte Stornierungsbedingungen sofern im Buchungsverlauf nicht anders genannt.

Teilstornierungen nach Vereinbarung mit dem Hotel

Onlinebuchungen über unsere Hotel Homepages oder andere Buchungsportale:  
Oben genannte Stornierungsbedingungen, sofern im Buchungsdialog nicht anders genannt.

Der Hotelier ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers hat der Gast für die Dauer des Vertrages den oben errechneten Betrag zu bezahlen.

## GRUPPENRESERVIERUNGEN

---

Bei Gruppenreservierungen (ab 10 Personen) ist eine kostenfreie Stornierung bis 3 Wochen vor Anreise möglich sowohl von Seiten des Veranstalters wie auch von Seiten des Hotels.

Bei Stornierung bis 21 Tage vor Anreise: kostenfreie Stornierung

Bei Stornierung bis 15 Tage vor Anreise: 30% des vereinbarten Preises

Bei Stornierung bis 10 Tage vor Anreise: 40% des vereinbarten Preises

Bei Stornierung bis 7 Tage vor Anreise: 80% des vereinbarten Preises

Bei Stornierung am Tag der Ankunft oder bei Nichtanreise: 100% des vereinbarten Preises

Die Haftung für die nicht in Anspruch genommene Leistung vermindert sich als Aufwandsparnis um inklusive Leistungen (Frühstück)

### 3. RÜCKTRITT DES HOTELS

---

- 3.1 Sofern vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist das Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels mit angemessener Fristsetzung auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.
- 3.2 Der berechtigte Rücktritt des Hotels begründet keinen Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.
- 3.3 Überschreitet der Zeitraum zwischen dem Vertragsabschluss und Leistungserstellung 180 Tage, so behält sich das Hotel das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.
4. Alle genannten Preise basieren auf dem gesetzlichen Mehrwertsteuersatz  
Die Leistungen sind direkt bei Abreise bar oder mit Kreditkarte zahlbar.  
Rechnungsstellungen als Debitor bedürfen einer besonderen vorherigen Vereinbarung.
5. Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Das Hotel kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Kunden verlangen.
6. Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkartengarantie, einer Anzahlung oder Ähnlichem zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden.
7. Zahlungsbedingungen für Gruppenreisen 50 % Anzahlung 4 Wochen vor Anreise nach Übersendung einer Pro Forma Rechnung durch das Hotel.  
Bei Anreise erfolgt die Vorlage eines Vouchers, der Restbetrag auf Rechnung nur für inländische Kooperationspartner, mit sofortiger Fälligkeit der Rechnung.

Ansonsten

bzw. bei Erstbuchungen/ neuen Kooperationspartner Restzahlung vor Ort bar oder mit Kreditkarte.